FORMULARZ REKLAMACYJNY

Formularz zgłoszenia reklamacji towaru

1. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko / nazwa firmy | **Telefon** | **E-mail**

Ulica, numer, kod pocztowy i miejscowość

2. DANE ZAMÓWIENIA I TOWARU

Numer zamówienia lub faktury | **Data zakupu** | **Data stwierdzenia wady**

Nazwa reklamowanego towaru

Liczba reklamowanych sztuk

3. OPIS WADY

Prosimy opisać wadę, okoliczności jej powstania oraz sposób użytkowania towaru.

4. ŻĄDANY SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI

naprawa | wymiana towaru | inne żądanie

Doprecyzowanie żądania (opcjonalnie)

5. ZAŁĄCZNIKI I PRZEKAZANIE TOWARU

dowód zakupu | zdjęcia wady | inne

Inne załączniki / uwagi

6. OŚWIADCZENIE KLIENTA

Oświadczam, że podane dane są prawdziwe. Reklamowany towar przekazuję do oceny. Przyjmuję do wiadomości, że reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z przepisami prawa i regulaminem sklepu X OFFROAD, s. r. o.

Potwierdzam prawidłowość podanych danych.

Miejscowość i data **Podpis klienta (przy osobistym przekazaniu towaru)**

INFORMACJE DOTYCZĄCE ZŁOŻENIA REKLAMACJI

- Formularz należy przesłać e-mailem na adres xoffroad.sk@gmail.com wraz z numerem zamówienia lub faktury, opisem wady i ewentualnymi zdjęciami.
- Przed wysłaniem towaru prosimy poczekać na instrukcje sprzedawcy. Reklamowanego towaru nie należy wysyłać za pobraniem.
- Towar należy przekazać czysty, zapakowany i ze wszystkimi akcesoriami potrzebnymi do oceny wady.