Warunki usługi „Natychmiastowa wymiana w razie uszkodzenia”

Niniejsze warunki określają zasady świadczenia usługi „Natychmiastowa wymiana w razie uszkodzenia przez cały okres gwarancji” (dalej: „usługa”), świadczonej przez X OFFROAD, s. r. o., IČO: 51811863, NIP UE: SK2120796359, z siedzibą: Vitanová 156, 027 12 Vitanová, Słowacja, e-mail: xoffroad.sk@gmail.com.

Usługa jest odpłatną usługą dodatkową i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ustawowych uprawnień konsumenta, w szczególności z tytułu braku zgodności towaru z umową.

1. Okres obowiązywania

Usługa obowiązuje przez cały ustawowy okres odpowiedzialności za brak zgodności produktu z umową, czyli 24 miesiące od daty zakupu.

Jeżeli klient kupił do produktu również przedłużoną gwarancję, usługa obowiązuje także przez cały okres jej trwania, czyli łącznie do 3 lat od daty zakupu produktu.

2. Warunki skorzystania z usługi

- Aby roszczenie zostało uznane, reklamowana opona musi mieć zachowane co najmniej 50 % pierwotnej głębokości bieżnika.
- Usługę można wykupić wyłącznie przy zakupie kompletu 4 opon.

Pozostałą głębokość bieżnika mierzy się w głównych rowkach bieżnika opony.

3. Realizacja

W przypadku uzasadnionego zgłoszenia uszkodzona opona zostanie wymieniona na nową w proporcji:

- 1 szt. uszkodzonej opony za 1 szt. nowej opony.

Uszkodzona opona musi zostać udostępniona sprzedawcy w celu oceny roszczenia i wymiany.

4. Termin realizacji

Wymiana nastąpi najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od prawidłowego zgłoszenia i przekazania uszkodzonej opony. Zwykły czas realizacji wynosi do 2 dni roboczych.

5. Zgłoszenie

Roszczenie można zgłosić sprzedawcy e-mailem na adres xoffroad.sk@gmail.com lub osobiście pod adresem siedziby spółki.

Klient musi przedstawić:

- dowód zakupu,
- wypełniony formularz reklamacyjny,
- uszkodzoną oponę.

6. Wyłączenia

Usługa nie obejmuje przypadków, gdy:

- opona nie ma zachowanych co najmniej 50 % pierwotnej głębokości bieżnika,

- uszkodzenie powstało umyślnie,
- došlo do nieprofesjonalnej ingerencji lub naprawy opony,
- roszczenie zgłoszono bez przedstawienia uszkodzonej opony.

7. Postanowienia końcowe

Usługa jest dobrowolną usługą dodatkową świadczoną przez X OFFROAD, s. r. o., i nie ogranicza ustawowych praw klienta. Do danego zakupu stosuje się warunki obowiązujące w chwili złożenia zamówienia.