# Warunki przedłużonej gwarancji – OPONY

Niniejsze warunki określają zasady przedłużonej gwarancji (dalej: „przedłużona gwarancja”), której gwarantem jest X OFFROAD, s. r. o., IČO: 51811863, NIP UE: SK2120796359, z siedzibą: Vitanová 156, 027 12 Vitanová, Słowacja, e-mail: xoffroad.sk@gmail.com.

Przedłużona gwarancja jest odpłatną usługą dodatkową ponad ustawową, 2-letnią odpowiedzialność sprzedawcy za brak zgodności towaru z umową. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów prawa.

## 1. Wariant i cena usługi

Przedłużona gwarancja jest udzielana w zakresie:

- 1 rok dodatkowo (łącznie 3 lata od daty zakupu produktu).

Cena usługi jest ustalana indywidualnie dla danego produktu i płatna jednorazowo przy jego zakupie.

## 2. Warunki zakupu

- Przedłużoną gwarancję można kupić wyłącznie razem z produktem.
- Nie można jej dokupić później.
- Można ją wykupić wyłącznie przy zakupie kompletu 4 opon.
- Dotyczy wyłącznie wybranych produktów oznaczonych w sklepie internetowym.

## 3. Okres i obszar obowiązywania

Przedłużona gwarancja zaczyna obowiązywać po upływie ustawowego 24-miesięcznego okresu i trwa kolejne 12 miesięcy. Łączny okres ochrony wynosi więc 3 lata od daty zakupu produktu.

Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej.

## 4. Warunek skorzystania z gwarancji

Aby reklamacja z tytułu przedłużonej gwarancji mogła zostać uznana, reklamowana opona musi mieć zachowane co najmniej 50 % pierwotnej głębokości bieżnika. Pozostałą głębokość bieżnika mierzy się w głównych rowkach bieżnika opony.

## 5. Zakres gwarancji

Przedłużona gwarancja obejmuje:

- wady produkcyjne,
- wady materiałowe,
- wady powstałe podczas normalnego użytkowania.

## 6. Wyłączenia

Przedłużona gwarancja nie obejmuje w szczególności:

- normalnego zużycia,
- uszkodzeń mechanicznych,
- nieprawidłowego użytkowania,
- nieprofesjonalnych ingerencji,

- uszkodzeń spowodowanych przez osoby trzecie,
- szkód spowodowanych czynnikami zewnętrznymi,
- umyślnego uszkodzenia.

## 7. Zgłoszenie reklamacji

Reklamację można zgłosić gwarantowi e-mailem na adres xoffroad.sk@gmail.com lub osobiście pod adresem siedziby spółki.

Klient musi przedstawić:

- dowód zakupu,
- wypełniony formularz reklamacyjny,
- reklamowaną oponę.

Reklamowana opona musi zostać udostępniona gwarantowi w celu oceny reklamacji.

## 8. Rozpatrzenie reklamacji

Na reklamację odpowiemy w terminie 14 dni od jej otrzymania. W przypadku uznania reklamacji opona zostanie wymieniona na nową w proporcji:

- 1 szt. reklamowanej opony za 1 szt. nowej opony.

Wymiana nastąpi najpóźniej w terminie 30 dni roboczych od prawidłowego zgłoszenia reklamacji. Zwykły czas realizacji wynosi 15 dni roboczych.

## 9. Utrata uprawnień

Uprawnienia z przedłużonej gwarancji wygasają w szczególności w przypadku:

- niespełnienia warunku co najmniej 50 % pierwotnej głębokości bieżnika,
- nieprofesjonalnej ingerencji w produkt,
- umyślnego uszkodzenia.

## 10. Postanowienia końcowe

Przedłużona gwarancja jest udzielana dobrowolnie i nie ogranicza ustawowych praw klienta, w szczególności uprawnień z tytułu braku zgodności towaru z umową. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków. Do danego zakupu stosuje się warunki obowiązujące w chwili złożenia zamówienia.