# Warunki przedłużonej gwarancji – WCIĄGARKI OFFROAD

Niniejsze warunki określają zasady przedłużonej gwarancji na wybrane wciągarki offroad (dalej: „przedłużona gwarancja”), której gwarantem jest X OFFROAD, s. r. o., IČO: 51811863, NIP UE: SK2120796359, z siedzibą: Vitanová 156, 027 12 Vitanová, Słowacja, e-mail: xoffroad.sk@gmail.com.

Przedłużona gwarancja jest odpłatną usługą dodatkową ponad ustawową, 2-letnią odpowiedzialność sprzedawcy za brak zgodności towaru z umową. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów prawa.

## 1. Okres i obszar obowiązywania

Przedłużona gwarancja jest udzielana na okres 1 roku po upływie ustawowego 24-miesięcznego okresu. Łączny okres ochrony wynosi więc 3 lata od daty zakupu wciągarki.

Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej.

## 2. Warunki zakupu

- Przedłużoną gwarancję można kupić wyłącznie razem z wciągarką.
- Nie można jej dokupić później.
- Dotyczy wyłącznie wybranych wciągarek oznaczonych w sklepie internetowym.
- Obejmuje wyłącznie wciągarkę i jej oryginalne elementy dostarczone w opakowaniu.

## 3. Zakres gwarancji

Przedłużona gwarancja obejmuje usterki wciągarki powstałe podczas normalnego użytkowania zgodnego z instrukcją producenta, w szczególności:

- wadę produkcyjną lub materiałową,
- usterkę silnika elektrycznego, przekładni lub jednostki sterującej,
- usterkę instalacji elektrycznej wciągarki,
- uszkodzenie lub usterkę powstałą podczas normalnego użytkowania w warunkach offroad.

Zalecenie: jeżeli do wciągarki dostanie się woda, zalecamy jej wyczyszczenie i nasmarowanie przekładni zgodnie z instrukcją producenta. W razie wątpliwości prosimy o kontakt przed podjęciem jakichkolwiek czynności.

## 4. Zgłoszenie reklamacji

Reklamację można zgłosić gwarantowi e-mailem na adres xoffroad.sk@gmail.com lub osobiście pod adresem siedziby spółki.

Klient musi przedstawić:

- dowód zakupu,
- wypełniony formularz reklamacyjny,
- reklamowaną wciągarkę.

Reklamowana wciągarka musi zostać udostępniona gwarantowi w celu oceny reklamacji.

## 5. Rozpatrzenie reklamacji

Na reklamację odpowiemy w terminie 14 dni od jej otrzymania. Uznana reklamacja zostanie zrealizowana w zależności od rodzaju wady:

- naprawą wciągarki,
- wymianą wadliwej części,
- wymianą wciągarki na nową lub równoważny model, jeżeli naprawa nie jest możliwa lub opłacalna.

Realizacja nastąpi najpóźniej w terminie 30 dni roboczych. Zwykły czas realizacji wynosi do 15 dni roboczych.

## 6. Wyłączenia

Przedłużona gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym montażem, nieprawidłowym podłączeniem lub niewłaściwym zasilaniem,
- uszkodzeń powstałych w wyniku przeróbki wciągarki, nieprofesjonalnej ingerencji lub naprawy,
- uszkodzeń powstałych przy użytkowaniu niezgodnym z instrukcją producenta,
- uszkodzeń spowodowanych słoną wodą lub chemikaliami,
- umyślnego uszkodzenia lub uszkodzenia przez osoby trzecie.

## 7. Postanowienia końcowe

Przedłużona gwarancja jest dobrowolną usługą dodatkową i nie ogranicza ustawowych praw klienta, w szczególności uprawnień z tytułu braku zgodności towaru z umową. Do danego zakupu stosuje się warunki obowiązujące w chwili złożenia zamówienia.